

Conditions Générales de Vente (CGV) de Geldermans

Les présentes conditions générales de fourniture de services sur actifs numériques (ci-après, les “Conditions Générales” ou “CGV”) régissent la relation contractuelle entre Geldermans et chaque Utilisateur (ci-après, individuellement, une “Partie” ou ensemble les “Parties”) et ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de la Plateforme, du Site, des Services Geldermans et des Produits, ainsi que de définir les droits et obligations des Utilisateurs et de Geldermans dans ce cadre.

En créant un Compte Geldermans et en acceptant les présentes CGV en cochant la case correspondante apparaissant sur le Site ou l'Application Mobile, en accédant à la Plateforme et/ou en utilisant les Services Geldermans :

- Vous matérialisez votre consentement aux présentes CGV et reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes CGV, ainsi que tous les documents ou conditions supplémentaires auxquels il est renvoyé par un lien d'accès direct au bas des présentes CGV;
- Vous reconnaissez et acceptez d'être lié et de vous conformer aux présentes CGV, dans leur version actuelle et dans leur version mise à jour, après que votre consentement à celles-ci ait été matérialisé;
- Vous demandez et acceptez que le contrat conclu avec Geldermans par l'acceptation des présentes CGV fasse l'objet d'un commencement d'exécution immédiat avant la fin du délai de rétractation prévu par le droit Britannique. L'exercice de votre droit de rétractation devra être notifié par écrit à Geldermans dans un délai de 14 jours à compter de l'acceptation des présentes CGV, par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Geldermans, 2 Glass Wharf, Bristol BS2 0EL, United Kingdom. Vous reconnaissez et acceptez que les Transactions exécutées avant la fin du délai de rétractation ne puissent donner lieu à annulation du fait de la fluctuation du prix des actifs numériques sur lesquels elles portent ; et
- Vous comprenez et acceptez également que l'utilisation de certains Services Geldermans est régie et soumise à votre acceptation de Conditions Particulières, lesquelles sont visées au bas des présentes CGV et acceptées préalablement à l'utilisation des Services Geldermans ou des Produits auxquels ces Conditions Particulières sont applicables.

Si vous ne comprenez pas et n'acceptez pas les présentes CGV dans leur intégralité, vous ne devez pas vous créer de Compte Geldermans ou accéder ou utiliser le Site, l'Application Mobile, la Plateforme ou les Services Geldermans.

Avertissement sur les Risques

Comme pour tout actif, la valeur des Actifs Numériques (tels que définis ci-dessous) peut fluctuer de manière significative et il existe un risque important de perte économique et financière lors de l'achat, de la vente, de la détention ou de l'investissement dans des Actifs Numériques. Geldermans n'a aucune influence sur la fluctuation de la valeur des Actifs Numériques et les performances passées des Actifs Numériques ne laissent pas présager des performances futures. Vous devez donc vous interroger si l'achat/vente ou la détention d'Actifs Numériques vous convient, compte tenu de votre situation financière.

De plus amples informations sur les risques associés à l'utilisation des Services Geldermans sont présentées dans notre Avertissement sur les Risques. Ces risques comprennent notamment le risque de marché, le risque de liquidité, le risque de volatilité, le risque de perte totale de fonds, les cyber-risques, les risques juridiques et les risques de nature fiscale. Vous devez lire attentivement l'Avertissement sur les Risques. Cependant, celui-ci ne saurait couvrir tous les risques qui peuvent survenir compte tenu de l'évolution constante du marché des Actifs Numériques, ni comment ces risques sont liés à votre situation personnelle.

Il est important que vous compreniez pleinement les risques encourus avant de prendre la décision d'utiliser les Services Geldermans. En utilisant les Services Geldermans, vous reconnaissez et acceptez que : (1) vous êtes conscient des risques associés aux transactions et services sur Actifs Numériques ; (2) vous assumez tous les risques liés à l'utilisation des Services Geldermans et aux transactions sur Actifs Numériques ; et (3) Geldermans ne sera pas responsable de tels risques ou résultats défavorables comme prévu dans les présentes CGV.

Geldermans n'a en aucun cas la qualité de courtier, intermédiaire, agent, conseiller ou tout autre qualité de professionnel de la finance ou du conseil à votre égard. Nous n'avons aucune relation fiduciaire, de mandant à mandataire ou d'une toute autre nature envers vous en ce qui concerne les Transactions ou autres activités que vous entreprenez en utilisant les Services Geldermans.

Nous ne fournissons aucun conseil en investissement ou consultation de quelque nature que ce soit et aucune communication ou information que nous sommes susceptibles de vous transmettre n'est destinée à, ou ne doit être interprétée comme, un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

Il est de votre responsabilité de déterminer si un investissement, une stratégie d'investissement ou une Transaction est approprié en fonction de vos objectifs d'investissement personnels, de votre situation financière et de votre tolérance au risque. Vous êtes responsable de toute perte ou responsabilité associée. Nous ne vous recommandons en aucun cas d'acheter, gagner, vendre ou détenir un Actif Numérique ou un autre. Avant de

prendre la décision d'acheter, de vendre ou de détenir un Actif Numérique, vous devez effectuer vos propres contrôles, vérifications et évaluations préalables et consulter votre conseiller financier, le cas échéant. Nous ne sommes pas responsables des décisions que vous prenez pour acquérir, vendre ou détenir de quelque manière que ce soit des Actifs Numériques sur la base des informations que nous vous fournissons, y compris les pertes que vous subissez du fait de ces décisions.

Sommaire

- [1. Objet](#)
- [2. Identification de la Société](#)
- [3. Définitions](#)
- [4. Acceptation des Conditions Générales](#)
- [5. Accès aux Services](#)
- [6. Inscription](#)
- [7. Utilisation des Services](#)
- [8. Description des Services](#)
- [9. Conditions Financières](#)
- [10. Frais de Services](#)
- [11. Modalités de Paiement](#)
- [12. Droits et Obligations des Parties](#)
- [13. Droits et Obligations de l'Utilisateur](#)
- [14. Droits et Obligations de Geldermans](#)
- [15. Sécurité](#)
- [16. Confidentialité et Protection des Données Personnelles](#)
- [17. Propriété Intellectuelle](#)
- [18. Responsabilité](#)
- [19. Limitation de Responsabilité](#)
- [20. Assurance](#)
- [21. Résiliation](#)
- [22. Effets de la Résiliation](#)
- [23. Force Majeure](#)
- [24. Modification des Services](#)
- [25. Modification des Conditions Générales](#)
- [26. Lien vers des Sites Tiers](#)
- [27. Publicité](#)

- [28. Convention de Preuve](#)
- [29. Indépendance des Clauses](#)
- [30. Non-Renonciation](#)
- [31. Droit Applicable et Juridiction Compétente](#)
- [32. Service Client](#)
- [33. Dispositions Diverses](#)
- [34. Acceptation de l'Utilisateur](#)
- [35. Contact](#)

1. Objet

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services de trading et d'investissement en crypto-monnaies par Geldermans.

2. Identification de la Société

Geldermans, située au 2 Glass Wharf, Bristol BS2 0EL, United Kingdom.

3. Définitions

3.1 Geldermans : La société exploitant la plateforme proposant des services de trading, d'investissement et de gestion de produits financiers liés aux crypto-monnaies.

3.2 Utilisateur : Toute personne physique ou morale ayant créé un compte sur la plateforme Geldermans et utilisant ses services.

3.3 Services : L'ensemble des solutions proposées par Geldermans, incluant, sans s'y limiter :

- Le trading Spot et CFD.
- Les investissements dans les ETF (Exchange Traded Funds).
- Les outils de trading automatisé basés sur l'intelligence artificielle.
- Les solutions de conversion et de retrait en crypto-monnaies ou en devises.

3.4 Crypto-monnaies : Les actifs numériques échangés ou utilisés sur la plateforme de Geldermans, tels que Bitcoin, Ethereum, Solana, Cardano, et bien d'autres.

3.5 ETF (Exchange Traded Funds) : Produits financiers regroupant plusieurs actifs, incluant des cryptomonnaies, actions, obligations ou actifs tangibles, permettant une diversification d'investissement.

3.6 CFD (Contrats pour la différence) : Instruments financiers permettant aux utilisateurs de spéculer sur les variations de prix d'un actif sans posséder cet actif sous-jacent.

3.7 Partenaire bancaire : L'institution financière tiers permettant les dépôts initiaux par carte bancaire et facilitant certaines transactions de Geldermans.

3.8 Taux de conversion : Le taux appliqué lors de la conversion d'une crypto-monnaie en une autre devise, en l'absence d'un portefeuille personnel du client.

4. Acceptation des Conditions Générales

4.1 L'utilisation des services de Geldermans implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente (CGV). Tout utilisateur qui s'inscrit sur la plateforme ou effectue une transaction est réputé avoir accepté les termes et conditions en vigueur.

4.2 Les utilisateurs déclarent avoir lu, compris et accepté les présentes CGV avant toute utilisation des services. L'acceptation est matérialisée par une action explicite telle que la validation lors de l'inscription ou l'utilisation effective des services proposés par Geldermans.

4.3 Les utilisateurs reconnaissent que Geldermans peut modifier les CGV à tout moment. Toute modification sera notifiée aux utilisateurs par voie électronique ou sur la plateforme, et ces derniers devront accepter les nouvelles CGV pour continuer à utiliser les services.

4.4 Si un utilisateur n'accepte pas les CGV ou une version modifiée de celles-ci, il doit immédiatement cesser d'utiliser les services de Geldermans.

4.5 L'acceptation des CGV constitue un contrat juridiquement contraignant entre l'utilisateur et Geldermans.

5. Accès aux Services

5.1 L'accès aux services de Geldermans est réservé aux personnes majeures et juridiquement capables.

5.2 L'accès aux services de Geldermans est strictement interdit aux résidents, citoyens ou entités des pays suivants, en raison de restrictions réglementaires ou juridiques :

- **États-Unis d'Amérique**
- **Corée du Nord**
- **Iran**
- **Syrie**
- **Cuba**
- **Crimée (Ukraine)**
- Tout autre pays ou territoire figurant sur les listes de sanctions économiques internationales (OFAC, UE, ONU, etc.).

5.3 Geldermans se réserve le droit de refuser l'accès à ses services à toute personne ne respectant pas les présentes CGV, ou dont la juridiction d'origine impose des restrictions contraires à la politique de l'entreprise.

6. Inscription

6.1 L'inscription aux services de Geldermans est obligatoire pour accéder aux services proposés.

6.2 Pour ouvrir un compte, l'utilisateur doit :

- Effectuer un dépôt initial minimum de 250 € auprès du partenaire désigné par Geldermans.
- Fournir une pièce d'identité valide (carte d'identité ou passeport).
- Fournir un selfie en tenant la pièce d'identité utilisée pour l'inscription.
- Fournir un justificatif de domicile de moins de trois mois (facture de services publics, relevé bancaire, ou équivalent).

6.3 Geldermans se réserve le droit de refuser toute inscription si les documents fournis ne sont pas conformes ou en cas de non-respect des présentes CGV.

6.4 Toute tentative de falsification des documents ou de fourniture d'informations inexactes entraînera le rejet de la demande d'inscription et pourra donner lieu à des actions juridiques.

7. Utilisation des Services

7.1 Les services de Geldermans permettent d'acheter, de vendre et d'investir dans des crypto-monnaies telles que Bitcoin, Ethereum, Solana, Cardano, Bitcoin Cash, BNB, Dash, Doge, Litecoin, Shiba, XRP, etc.

7.2 Geldermans propose également plusieurs types de services d'investissement :

- **ETF (Exchange Traded Funds)** : Investissements dans des produits diversifiés tels que Bitcoin, Ethereum, Altcoins, actions mondiales, marchés émergents, et actifs tangibles comme l'immobilier et les métaux précieux.
- **Trading Spot** : Achat et vente immédiats de crypto-monnaies au prix du marché.
- **CFD (Contrats pour la différence)** : Instruments financiers permettant de spéculer sur les fluctuations de prix des crypto-monnaies sans posséder les actifs sous-jacents.
- **Outils de Trading Automatisés** : Solutions basées sur l'intelligence artificielle, comme le robot de trading IA Robot, pour optimiser les performances des investisseurs.

7.3 Les utilisateurs doivent respecter les lois et réglementations en vigueur lors de l'utilisation des services.

7.4 Les utilisateurs ne sont pas engagés au-delà de leur capital initial investi. Geldermans ne permet pas les transactions sur marge ou les positions avec effet de levier.

8. Description des Services

8.1 Les services de Geldermans comprennent :

- **L'achat, la vente et l'investissement en crypto-monnaies** : Permettant aux utilisateurs d'accéder à un large éventail d'actifs numériques tels que Bitcoin, Ethereum, Solana, Cardano, et bien d'autres.
- **Les services d'investissement en ETF** : Des solutions d'investissement diversifiées incluant des ETF BTC, ETH, actions technologiques, marchés émergents, métaux précieux, immobilier (REIT), et autres produits financiers.
- **Le trading Spot** : Achat et vente instantanés de crypto-monnaies au prix actuel du marché.
- **Les CFD (Contrats pour la différence)** : Instruments permettant de spéculer sur les

variations de prix des crypto-monnaies sans détenir les actifs sous-jacents. • **Les outils de trading basés sur l'intelligence artificielle** : Des solutions innovantes comme IA Robot pour optimiser les stratégies de trading.

8.2 Geldermans garantit une plateforme intuitive et sécurisée, adaptée aux besoins des investisseurs, qu'ils soient débutants ou expérimentés.

8.3 Les détails et les conditions spécifiques de chaque service, y compris les frais, rendements, et caractéristiques, sont disponibles sur la plateforme de Geldermans.

9. Conditions Financières

9. Conditions Financières 9.1 Les services de Geldermans sont soumis aux frais suivants :

- **Commission sur les gains** : Une commission de 5 % est prélevée sur les gains réalisés sur les opérations de CFD et de trading Spot. Cette commission est directement déduite lors du retrait par le client.
- **Frais de retrait** : Aucun frais spécifique n'est appliqué pour les retraits, sauf si le client ne dispose pas d'un compte wallet personnel. Dans ce cas, un taux de conversion en crypto-monnaies est appliqué lors du retrait.
- **Aucun frais d'inscription** : Il n'y a pas de frais pour l'ouverture ou la gestion d'un compte utilisateur sur Geldermans.
- **Rendements des ETF** : Les rendements annoncés pour les ETF incluent déjà tous les frais applicables.

9.2 Les utilisateurs acceptent de payer tous les frais liés à l'utilisation des services selon les modalités définies dans les présentes CGV et sur la plateforme de Geldermans.

9.3 Geldermans se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, avec un préavis de 30 jours communiqué via le site web ou par tout autre moyen jugé approprié.

9.4 Les moyens de paiement pour les services incluent les virements bancaires, les paiements en cryptomonnaies et tout autre moyen spécifié sur la plateforme.

10. Frais de Services

10.1 Les frais applicables à chaque service de Geldermans sont clairement indiqués sur le

site web de l'entreprise et dans les documents d'information relatifs aux produits.

10.2 Les utilisateurs sont informés des frais applicables avant la validation de chaque transaction ou retrait. Pour les gains réalisés sur le trading CFD et Spot, une commission de 5 % est déduite directement lors du retrait des fonds.

10.3 Les frais associés aux retraits sont limités au taux de conversion applicable en cas de demande de retrait en crypto-monnaies sans portefeuille crypto personnel.

10.4 Geldermans ne facture aucun frais d'inscription ou de gestion de compte.

10.5 Les rendements des ETF proposés par Geldermans incluent déjà tous les frais applicables, garantissant une transparence totale sur les performances des produits.

10.6 Geldermans se réserve le droit de modifier les frais de service à tout moment. Toute modification sera communiquée aux utilisateurs avec un préavis minimum de 30 jours, par le biais du site web ou d'autres canaux de communication.

11. Modalités de Paiement

11.1 Les paiements pour les services de Geldermans doivent être effectués conformément aux méthodes de paiement acceptées par l'entreprise, à savoir :

- **Dépôt initial** : Le dépôt minimum requis pour ouvrir un compte doit être effectué par carte bancaire via notre partenaire bancaire.
- **Augmentation de capital** : Une fois le compte ouvert, les augmentations de capital peuvent être réalisées par :
 - Paiement en cryptomonnaies.
 - Virement bancaire, à partir d'un montant minimum de 1 000 €.

11.2 Les utilisateurs sont responsables de tous les frais associés aux transactions, y compris les éventuels frais imposés par les prestataires tiers, tels que les institutions financières ou les plateformes de conversion de cryptomonnaies.

11.3 Geldermans ne sera pas tenu responsable des frais supplémentaires imposés par les institutions financières des utilisateurs ou par les intermédiaires utilisés pour les paiements.

11.4 Les paiements doivent être effectués dans les délais impartis pour éviter tout retard ou interruption dans l'accès aux services ou l'exécution des transactions.

12. Droits et Obligations des Parties

12.1 Droits des utilisateurs 12.1.1 Les utilisateurs ont le droit d'accéder aux services de Geldermans dans les conditions prévues par les présentes CGV. 12.1.2 Les utilisateurs ont le droit de recevoir des informations claires et précises sur les services proposés, y compris les frais, rendements, et conditions d'utilisation. 12.1.3 Les utilisateurs peuvent exercer leur droit de retrait ou de résiliation conformément aux dispositions prévues dans les présentes CGV.

12.2 Obligations des utilisateurs

12.2.1 Les utilisateurs s'engagent à fournir des informations exactes et complètes lors de l'inscription et de l'utilisation des services de Geldermans.

12.2.2 Les utilisateurs s'engagent à respecter toutes les lois et réglementations applicables, y compris celles relatives au blanchiment d'argent et au financement du terrorisme.

12.2.3 Les utilisateurs doivent payer tous les frais associés aux services, conformément aux modalités de paiement définies dans les présentes CGV.

12.2.4 Les utilisateurs sont responsables de la confidentialité de leurs identifiants d'accès et de toutes les activités effectuées via leur compte.

12.3 Engagements de Geldermans

12.3.1 Geldermans s'engage à fournir des services conformes aux descriptions et spécifications disponibles sur son site web et à maintenir un haut niveau de sécurité pour ses utilisateurs. 12.3.2 Geldermans s'engage à informer les utilisateurs en cas de modifications majeures des services ou des CGV, conformément aux conditions prévues.

12.3.3 Geldermans met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection des données personnelles de ses utilisateurs, conformément à la législation en vigueur.

12.4 Obligations mutuelles

12.4.1 Les parties s'engagent à agir de bonne foi et avec diligence dans le cadre de l'exécution des présentes CGV.

12.4.2 En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant

toute procédure judiciaire.

13. Droits et Obligations de l'Utilisateur

13.1 Droits de l'utilisateur

13.1.1 L'utilisateur a le droit d'accéder aux services proposés par Geldermans, dans le respect des présentes CGV.

13.1.2 L'utilisateur a le droit de recevoir des informations transparentes sur les services, y compris les frais, rendements, et modalités d'utilisation.

13.1.3 L'utilisateur peut demander la résiliation de son compte et le retrait de ses fonds conformément aux modalités prévues dans les présentes CGV.

13.2 Obligations de l'utilisateur

13.2.1 L'utilisateur doit fournir des informations exactes, complètes et vérifiables lors de l'inscription et des mises à jour de son compte. Toute tentative de fraude ou de falsification de documents entraînera la suspension ou la fermeture du compte.

13.2.2 L'utilisateur est responsable de la sécurité de ses identifiants de connexion (nom d'utilisateur, mot de passe) et s'engage à ne pas les partager avec des tiers. Toute activité effectuée à partir de son compte sera présumée avoir été effectuée par lui.

13.2.3 L'utilisateur doit respecter toutes les lois et réglementations applicables, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

13.2.4 L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser les services de Geldermans pour des activités illégales, frauduleuses ou contraires à l'ordre public.

13.2.5 L'utilisateur doit régler en temps opportun tous les frais et commissions applicables conformément aux présentes CGV.

13.3 Sanctions en cas de manquement

13.3.1 Tout manquement aux obligations de l'utilisateur pourra entraîner la suspension ou la résiliation de son compte, ainsi que le signalement aux autorités compétentes si nécessaire.

13.3.2 En cas d'utilisation abusive ou illégale des services, Geldermans se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger ses intérêts et ceux de ses utilisateurs.

14. Droits et Obligations de Geldermans

14.1 Engagements de Geldermans

14.1.1 Geldermans s'engage à fournir des services conformes aux descriptions disponibles sur son site web et dans les présentes CGV.

14.1.2 Geldermans met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des transactions et des données personnelles des utilisateurs, en respectant les normes réglementaires et technologiques en vigueur.

14.1.3 Geldermans s'engage à informer les utilisateurs de toute modification majeure des services ou des présentes CGV avec un préavis raisonnable, sauf en cas d'urgence ou de force majeure.

14.2 Prérogatives de Geldermans

14.2.1 Geldermans se réserve le droit de suspendre ou de résilier un compte utilisateur en cas de : - Violation des présentes CGV. - Non-respect des lois ou réglementations applicables. - Fourniture d'informations inexactes, incomplètes ou frauduleuses par l'utilisateur. - Activité suspecte ou frauduleuse détectée sur le compte utilisateur.

14.2.2 Geldermans peut, à sa seule discrétion, restreindre ou limiter l'accès aux services pour garantir leur bon fonctionnement et la sécurité de la plateforme.

14.3 Modification des services et des frais

14.3.1 Geldermans se réserve le droit de modifier ou d'améliorer ses services à tout moment, afin de répondre aux évolutions technologiques, réglementaires ou aux besoins des utilisateurs.

14.3.2 Toute modification des frais sera notifiée aux utilisateurs avec un préavis de 30 jours, sauf disposition contraire prévue dans les présentes CGV ou en cas de modification imposée

par la loi.

14.4 Limites de responsabilité

14.4.1 Geldermans ne pourra être tenu responsable des pertes ou dommages résultant :

- D'une utilisation non conforme des services par l'utilisateur. - D'une violation des CGV par l'utilisateur. - D'un événement de force majeure affectant l'accès ou le fonctionnement des services.

14.5 Protection des utilisateurs

14.5.1 Geldermans mettra tout en œuvre pour résoudre rapidement les problèmes techniques et assurer un service client accessible et réactif.

14.5.2 En cas de problème ou de litige, Geldermans privilégiera une approche amiable avant toute action juridique.

15. Sécurité

15.1 Engagements de Geldermans

15.1.1 Geldermans met en œuvre des mesures de sécurité avancées pour protéger les actifs numériques et les données personnelles des utilisateurs, notamment par : - L'utilisation de protocoles de chiffrement pour les transactions et les données sensibles. - Le stockage des actifs numériques dans des portefeuilles sécurisés, incluant des solutions de stockage à froid. - La surveillance continue des activités de la plateforme pour détecter et prévenir toute tentative d'accès non autorisé ou de fraude.

15.1.2 Geldermans s'engage à informer rapidement les utilisateurs en cas de faille de sécurité ou de risque affectant leurs comptes ou actifs.

15.2 Responsabilités des utilisateurs

15.2.1 Les utilisateurs sont responsables de la confidentialité de leurs identifiants de connexion (nom d'utilisateur, mot de passe, codes d'authentification). Ils doivent s'assurer de ne pas partager ces informations avec des tiers.

15.2.2 Les utilisateurs doivent activer toutes les fonctionnalités de sécurité disponibles, telles que l'authentification à deux facteurs (2FA), pour renforcer la protection de leurs comptes.

15.2.3 En cas de perte ou de compromission des identifiants, les utilisateurs doivent en informer immédiatement Geldermans afin de sécuriser leurs comptes.

15.3 Gestion des activités frauduleuses

15.3.1 Si un utilisateur soupçonne une activité frauduleuse ou non autorisée sur son compte, il doit contacter immédiatement Geldermans via les canaux de support spécifiés sur le site web.

15.3.2 Geldermans peut, en cas de suspicion d'activité frauduleuse : - Suspendre temporairement le compte concerné pour mener une enquête. - Demander des informations ou documents supplémentaires à l'utilisateur pour vérifier son identité et sécuriser le compte.

15.3.3 Toute tentative de fraude avérée entraînera la résiliation du compte concerné et pourra être signalée aux autorités compétentes.

15.4 Limitations

15.4.1 Geldermans ne pourra être tenu responsable des pertes résultant d'un manquement de l'utilisateur à ses obligations de sécurité, notamment en cas de partage de ses identifiants ou d'une négligence dans la protection de son compte.

16. Confidentialité et Protection des Données Personnelles

16.1 Engagements de Geldermans

16.1.1 Geldermans s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles des utilisateurs, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à toute autre réglementation applicable.

16.1.2 Les données personnelles des utilisateurs ne seront jamais vendues, partagées ou utilisées à des fins commerciales non prévues dans les présentes CGV ou dans la politique de confidentialité de Geldermans.

16.2 Utilisation des données collectées

16.2.1 Les données personnelles collectées par Geldermans sont utilisées exclusivement pour : - Fournir et améliorer les services proposés. - Effectuer les vérifications d'identité nécessaires à la conformité réglementaire (KYC). - Répondre aux obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. 16.2.2 Les détails sur la collecte, le stockage et l'utilisation des données sont décrits dans la **Politique de Confidentialité** de Geldermans, accessible sur son site web.

16.3 Droits des utilisateurs

16.3.1 Les utilisateurs disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

Droit d'accès : Les utilisateurs peuvent demander un accès à leurs données personnelles conservées par Geldermans.

Droit de rectification : Les utilisateurs peuvent demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

Droit de suppression : Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données personnelles, sous réserve des obligations légales de conservation.

Droit de limitation : Les utilisateurs peuvent limiter le traitement de leurs données dans certains cas spécifiques.

Droit de portabilité : Les utilisateurs peuvent demander à recevoir leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

16.4 Exercice des droits

16.4.1 Pour exercer leurs droits, les utilisateurs doivent envoyer une demande écrite à l'adresse e-mail ou postale indiquée dans la Politique de Confidentialité de Geldermans, en joignant une preuve d'identité.

16.4.2 Geldermans s'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum de 30 jours, conformément aux réglementations applicables.

16.5 Protection des données

16.5.1 Geldermans utilise des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données des utilisateurs contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction.

16.5.2 En cas de violation de données personnelles, Geldermans informera les utilisateurs concernés et les autorités compétentes dans les délais légaux.

16.6 Conservation des données

16.6.1 Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à

la fourniture des services, ou conformément aux obligations légales de Geldermans.

17. Propriété Intellectuelle

17.1 Protection des contenus et services

17.1.1 L'ensemble des contenus, services, logiciels, marques, logos, textes, graphismes, images, vidéos, et autres éléments disponibles sur la plateforme de Geldermans sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, incluant, sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits des marques et les brevets.

17.2 Usage autorisé

17.2.1 Les utilisateurs sont autorisés à utiliser les contenus et services de Geldermans exclusivement à des fins personnelles, non commerciales, et conformément aux présentes CGV.

17.2.2 Toute autre utilisation, y compris mais non limitée à la reproduction, modification, distribution, diffusion, ou exploitation commerciale des contenus de Geldermans, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable de Geldermans.

17.3 Restrictions

17.3.1 Il est interdit aux utilisateurs de : - Copier, télécharger, distribuer, transmettre ou reproduire tout ou partie des contenus ou services de Geldermans sans autorisation expresse. - Utiliser des outils automatisés (bots, scrapers, etc.) pour extraire ou collecter des données de la plateforme. - Dénaturer, modifier ou altérer de quelque manière que ce soit les contenus ou marques de Geldermans.

17.4 Sanctions en cas de violation

17.4.1 Toute reproduction ou utilisation non autorisée des contenus ou services de Geldermans constitue une violation des droits de propriété intellectuelle et pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales.

17.4.2 Geldermans se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte d'un utilisateur en cas de violation avérée des droits de propriété intellectuelle.

17.5 Réclamations et signalement

17.5.1 Toute réclamation ou signalement relatif à une violation présumée des droits de propriété intellectuelle doit être adressé à Geldermans via les coordonnées spécifiées dans les présentes CGV.

18. Responsabilité

18.1 Responsabilité de Geldermans

18.1.1 Geldermans s'engage à fournir les services conformément aux présentes CGV et aux descriptions figurant sur son site web.

18.1.2 Geldermans est responsable des dommages directs causés par une défaillance avérée de ses services, dans la limite de ce qui est prévu par la loi et les présentes CGV.

18.1.3 Geldermans ne garantit pas l'absence de bugs, interruptions, ou erreurs sur sa plateforme, bien qu'elle mette tout en œuvre pour assurer un service fiable et performant.

18.2 Responsabilité des utilisateurs

18.2.1 Les utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation qu'ils font des services de Geldermans, y compris des décisions d'investissement ou de trading prises sur la plateforme. 18.2.2 Les utilisateurs doivent s'assurer que l'utilisation des services de Geldermans est conforme aux lois et réglementations en vigueur dans leur juridiction.

18.2.3 Les utilisateurs sont responsables des pertes ou dommages résultant : - De la fourniture de données inexactes, incomplètes ou frauduleuses. - De l'utilisation non sécurisée de leurs identifiants d'accès ou de la divulgation de ces derniers à des tiers.

18.3 Limitations de responsabilité de Geldermans

18.3.1 Geldermans n'est pas responsable des dommages indirects, imprévisibles, ou immatériels subis par les utilisateurs, y compris les pertes financières, perte de revenus, perte d'opportunités ou atteinte à la réputation.

18.3.2 Geldermans décline toute responsabilité en cas de : - Force majeure, telle que définie par la loi. - Actes ou omissions des utilisateurs ou de tiers, y compris les partenaires bancaires ou prestataires externes. - Volatilité ou fluctuations des marchés financiers ou des crypto-monnaies.

18.4 Clause de non-garantie

18.4.1 Geldermans ne garantit aucun rendement ou résultat spécifique lors de l'utilisation de ses services, y compris pour les investissements en ETF, CFD ou Spot.

18.4.2 Les utilisateurs reconnaissent que le trading et les investissements comportent des risques, et Geldermans ne peut être tenue responsable des pertes résultant des décisions prises par les utilisateurs.

18.5 Réclamations

18.5.1 Toute réclamation relative aux services de Geldermans doit être adressée au service client via les coordonnées figurant dans les présentes CGV.

19. Limitation de Responsabilité

19.1 **Exclusion des dommages indirects** Geldermans ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, spéciaux, consécutifs, exemplaires ou punitifs résultant de l'utilisation de ses services, y compris mais sans s'y limiter :

- Perte de profits, de revenus, d'opportunités commerciales ou de clientèle.
- Perte de données ou corruption de fichiers.
- Toute atteinte à la réputation ou autre préjudice immatériel.

19.2 Limite de responsabilité financière

19.2.1 La responsabilité totale de Geldermans pour toute réclamation découlant de l'utilisation de ses services est strictement limitée au montant cumulé des frais payés par l'utilisateur au cours des six mois précédant la réclamation.

19.2.2 Cette limitation s'applique quelle que soit la nature de la réclamation, qu'elle soit fondée sur un contrat, un délit (y compris la négligence), une garantie, ou toute autre base légale.

19.3 **Exclusion pour circonstances indépendantes** Geldermans ne sera pas responsable des interruptions, retards ou défaillances dans la fourniture des services qui sont dues à des circonstances indépendantes de sa volonté, y compris mais sans s'y limiter :

- Pannes de réseau ou de connectivité Internet.
- Attaques informatiques, y compris les attaques par déni de service (DDoS) ou autres cyberattaques.

- Catastrophes naturelles, guerres, émeutes, ou tout événement de force majeure.
- Défaillance ou indisponibilité des infrastructures de tiers, y compris les partenaires bancaires ou les prestataires de services.

19.4 Avertissement sur les risques Les utilisateurs reconnaissent que les investissements, y compris ceux réalisés via les services de Geldermans, comportent des risques inhérents. Geldermans ne garantit aucun rendement ou résultat spécifique et décline toute responsabilité pour les pertes subies par les utilisateurs.

19.5 Non-renonciation Aucune disposition de cette section ne limite ou exclut une responsabilité qui ne peut être légalement limitée ou exclue en vertu des lois applicables.

20. Assurance

20.1 Recommandation d'assurance

20.1.1 Geldermans recommande vivement aux utilisateurs de souscrire à une assurance personnelle ou professionnelle adaptée pour couvrir les risques liés à l'utilisation des services de la plateforme, en particulier pour les investissements à haut risque.

20.1.2 Cette recommandation s'adresse notamment aux utilisateurs réalisant des opérations importantes ou utilisant les services de manière professionnelle.

20.2 Assurance proposée par Geldermans

20.2.1 Geldermans peut, à sa seule discrétion, offrir des options d'assurance supplémentaires pour certains services spécifiques, tels que : - La couverture contre la perte ou le vol d'actifs numériques. - La protection des fonds en cas de défaillance technique de la plateforme.

20.2.2 Ces options d'assurance, lorsqu'elles sont proposées, sont facultatives et doivent être souscrites directement via la plateforme de Geldermans.

20.3 Détails des options d'assurance

20.3.1 Les détails des options d'assurance disponibles, y compris les coûts, les conditions générales, et les limites de couverture, sont spécifiés sur le site web de Geldermans et dans les documents contractuels associés.

20.3.2 Geldermans n'est pas responsable des limitations, exclusions ou refus de couverture imposés par les prestataires d'assurance tiers, le cas échéant.

20.4 Absence de garantie implicite

20.4.1 Geldermans ne fournit pas de garantie implicite couvrant les pertes ou dommages subis par les utilisateurs. Toute assurance souscrite reste indépendante des responsabilités définies dans les présentes CGV.

21. Résiliation

21.1 Résiliation à l'initiative des utilisateurs

21.1.1 Les utilisateurs peuvent demander la résiliation de leur compte à tout moment en contactant le service client de Geldermans via les coordonnées spécifiées sur la plateforme, sous réserve des dispositions spécifiques aux comptes CFD (voir article 21.1.3).

21.1.2 La résiliation prendra effet après traitement de la demande et règlement des éventuelles transactions en cours ou obligations financières.

21.1.3 Restriction pour les comptes CFD : Les utilisateurs titulaires d'un compte CFD ne peuvent demander la résiliation de leur compte dans les trois (3) premiers mois suivant son ouverture. Cette période est destinée à permettre une utilisation initiale effective des services.

21.2 Résiliation à l'initiative de Geldermans

21.2.1 Geldermans se réserve le droit de résilier ou de suspendre immédiatement un compte utilisateur, avec ou sans préavis, dans les cas suivants : - Violation des présentes CGV. - Fourniture d'informations inexactes, incomplètes ou frauduleuses. - Activités suspectes ou non autorisées détectées sur le compte. - Non-respect des obligations légales ou réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent.

21.2.2 En cas de résiliation à l'initiative de Geldermans, l'utilisateur sera informé par e-mail ou via tout autre moyen de communication approprié.

21.3 Conséquences de la résiliation

21.3.1 En cas de résiliation, les utilisateurs doivent cesser immédiatement d'utiliser les services de Geldermans et ne plus tenter d'accéder à leur compte.

21.3.2 Tout solde restant sur le compte de l'utilisateur sera restitué après vérification des transactions et déduction des frais applicables, sous réserve des obligations légales et

réglementaires.

21.3.3 Geldermans se réserve le droit de conserver certaines données des utilisateurs, conformément à ses obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme.

22. Effets de la Résiliation

22.1 Fin de l'accès aux services

22.1.1 En cas de résiliation, les utilisateurs ne pourront plus accéder à leur compte ni aux services de Geldermans. Toute tentative d'accès sera bloquée, et les identifiants associés au compte seront désactivés.

22.2 Gestion des fonds restants

22.2.1 Les fonds restant sur le compte de l'utilisateur, après vérification des transactions en cours, seront remboursés dans un délai raisonnable, sous réserve : - De la déduction des frais applicables (notamment les commissions dues ou les frais de conversion en cas de retrait en crypto-monnaies sans portefeuille personnel). - Du respect des obligations légales et réglementaires en vigueur, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

22.2.2 Aucun remboursement ne pourra être effectué si les fonds sont en cours d'investissement, conformément aux conditions spécifiques des produits concernés (ex. : ETF ou CFD).

22.3 Conservation des données

22.3.1 Geldermans se réserve le droit de conserver certaines données des utilisateurs, même après résiliation, pour se conformer aux exigences légales ou réglementaires, telles que : - Les données nécessaires aux obligations fiscales ou comptables.

- Les informations relatives aux transactions financières, conservées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

22.3.2 Les données conservées seront protégées conformément à la **Politique de Confidentialité** de Geldermans et ne seront utilisées que dans les limites prévues par la loi.

22.4 **Survivance des obligations** Les obligations contractuelles qui, par leur nature, doivent survivre à la résiliation (telles que les obligations de paiement, les limitations de responsabilité, et les droits de propriété intellectuelle), continueront de produire leurs effets après la résiliation.

22.5 Communication finale Un e-mail ou une notification confirmant la clôture du compte sera envoyé à l'utilisateur, accompagné, le cas échéant, des détails concernant le remboursement des fonds.

23. Force Majeure

23.1 Geldermans ne sera pas responsable des manquements ou retards dans l'exécution de ses obligations en raison de circonstances indépendantes de sa volonté (force majeure). 23.2 : "En cas de force majeure, Geldermans informera les utilisateurs dès que possible, et au plus tard dans un délai de 10 jours ouvrables suivant la survenance de l'événement."

23.3 Les obligations des parties seront suspendues pendant la durée de l'événement de force majeure.

24. Modification des Services

24.1 Geldermans se réserve le droit de modifier ses services à tout moment.

24.2 Les modifications seront publiées sur le site web de Geldermans et prendront effet immédiatement.

24.3 Les utilisateurs seront informés des modifications via l'adresse e-mail associée à leur compte.

24.4 Si les modifications impactent substantiellement les services auxquels l'utilisateur a souscrit, ce dernier pourra demander la résiliation de son compte conformément à l'article 21.

25. Modification des Conditions Générales

25.1 Geldermans se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment.

25.2 Les modifications seront publiées sur notre site web et prendront effet dès leur publication.

25.3 Les utilisateurs seront informés des modifications via l'adresse e-mail associée à leur compte.

25.4 L'utilisation continue des services après la publication des modifications constitue une acceptation des nouvelles CGV.

25.5 En cas de désaccord avec les modifications des CGV, les utilisateurs doivent cesser d'utiliser les services et peuvent demander la résiliation de leur compte conformément à l'article 21

26. Lien vers des Sites Tiers

26.1 Les sites tiers accessibles via des liens sur le site de Geldermans ne sont pas sous le contrôle de Geldermans.

26.2 Geldermans n'est pas responsable des contenus ou services proposés par ces sites

tiers. 26.3 Les utilisateurs accèdent aux sites tiers à leurs propres risques.

26.4 Geldermans ne garantit pas que les contenus ou services proposés par les sites tiers respectent les normes légales ou réglementaires en vigueur.

27. Publicité

27.1 Geldermans peut afficher des publicités sur son site web.

27.2 Les utilisateurs consentent à recevoir des communications commerciales de la part de Geldermans.

27.3 Les utilisateurs peuvent se désinscrire des communications commerciales en suivant les instructions fournies dans chaque communication.

27.4 Geldermans s'engage à respecter la confidentialité des utilisateurs dans ses communications commerciales, conformément à sa Politique de Confidentialité.

28. Convention de Preuve

28.1 Les enregistrements électroniques conservés par Geldermans sont considérés comme des preuves valides des communications, transactions et paiements intervenus entre les parties.

28.2 Les utilisateurs acceptent que les enregistrements électroniques puissent être utilisés

comme preuves en cas de litige.

28.3 Geldermans archivera les documents contractuels sur un support fiable et durable.

28.4 Geldermans conserve les enregistrements électroniques pendant une durée de 5 ans, sauf disposition légale contraire.

29. Indépendance des Clauses

29.1 Si une clause des CGV est jugée invalide ou inapplicable, les autres clauses resteront en vigueur.

29.2 Les parties s'engagent à remplacer la clause invalide par une clause valide ayant un effet économique équivalent.

30. Non-Renonciation

30.1 Le fait pour Geldermans de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'utilisateur à l'une des obligations prévues aux CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

30.2 Toute renonciation doit être expressément écrite et signée par Geldermans.

31. Droit Applicable et Juridiction Compétente

31.1 Ces CGV sont régies par le droit Britannique.

31.2 En cas de divergence entre la version en langue française et toute autre version linguistique de ces CGV, la version française prévaudra.

31.3 Toute contestation ou tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents de Londres.

32. Service Client

32.1 Pour toute question concernant les services de Geldermans, les utilisateurs peuvent contacter le service client.

32.2 Le service client est disponible par e-mail à l'adresse support@Geldermans.com.

32.3 Le service client s'efforce de répondre aux demandes des utilisateurs dans un délai

raisonnable.

33. Dispositions Diverses

33.1 Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous les accords précédents.

33.2 Toute modification des CGV doit être faite par écrit et signée par les parties.

33.3 En cas de divergence entre les CGV et tout autre document contractuel, les CGV prévaudront.

33.4 En cas de divergence entre les présentes CGV et des annexes ou documents complémentaires, les CGV prévaudront, sauf indication contraire explicite.

34. Acceptation de l'Utilisateur

34.1 En utilisant les services de Geldermans, les utilisateurs acceptent sans réserve les présentes CGV.

34.2 Les utilisateurs reconnaissent avoir lu et compris les CGV avant d'utiliser les services.

34.3 Les utilisateurs acceptent que les CGV puissent être modifiées conformément à la section 25.

35. Contact

35.1 Pour toute question concernant ces CGV, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : support@Geldermans.com.

35.2 Pour des questions spécifiques liées aux services KYC/AML, veuillez utiliser l'adresse e-mail dédiée : compliance@Geldermans.com.

35.3 Geldermans s'efforce de répondre à toutes les demandes dans un délai raisonnable.