

Politique de Remboursement Geldermans

1. Introduction

La présente politique de remboursement définit les conditions dans lesquelles Geldermans peut accorder un remboursement pour ses services d'investissement et de trading. Tous les remboursements sont soumis aux dispositions des **Conditions Générales** ainsi qu'aux accords contractuels spécifiques liés à nos produits financiers.

2. Conditions Générales

Geldermans s'engage à fournir des services financiers de haute qualité. Toutefois, en raison de la nature de ces services et des engagements contractuels associés, les remboursements ne peuvent être accordés que sous certaines conditions précises.

3. Éligibilité au Remboursement

Les demandes de remboursement ne pourront être envisagées que dans les cas suivants :

- **Produits CFD** : Aucun remboursement ne sera accordé dans les six (6) mois suivant l'activation du compte.
 - **Produits ETF** : Aucun remboursement ne sera accordé dans les six (6) mois suivant l'abonnement, en raison de la période minimale de détention.
 - Le compte utilisateur ne doit pas être en violation des **Conditions Générales**.
 - La demande de remboursement doit être formulée dans un délai de 14 jours suivant l'achat ou l'abonnement initial, sous réserve du respect des conditions ci-dessus.
-

4. Procédure de Demande de Remboursement

Pour demander un remboursement, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Envoyez un e-mail à notre service client à l'adresse **support@Geldermans.com**.
 2. Veuillez inclure les informations suivantes :
 - Votre nom complet
 - Votre numéro de compte
 - La date d'achat ou d'abonnement
 - Une explication détaillée de votre demande de remboursement
 3. Notre équipe examinera votre demande et vous répondra sous 10 jours ouvrables.
-

5. Exceptions à la Politique de Remboursement

Aucun remboursement ne sera accordé dans les cas suivants :

- Si les fonds ont déjà été investis dans des produits ETF ou CFD conformément aux termes contractuels.
 - Si la demande est soumise après le délai de 14 jours, sauf circonstances exceptionnelles validées par Geldermans.
 - Si le compte utilisateur a été suspendu ou résilié pour non-respect des **Conditions Générales**.
-

6. Modalités de Remboursement

- Les remboursements approuvés seront effectués via le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat (ex. : carte bancaire, cryptomonnaie).
- Les frais bancaires ou de transaction applicables seront déduits du montant total remboursé.

- Les remboursements relatifs aux produits ETF et CFD respecteront les délais contractuels liés aux cycles d'investissement.

7. Contact

Pour toute question concernant cette politique de remboursement, veuillez nous contacter :

Email : support@Geldermans.com